

Gestion des données personnelles.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site campingermitage.re, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site campingermitage.re, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause TAMARUN ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site campingermitage.re. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site campingermitage.re l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site campingermitage.re n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de TAMARUN SPL et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site campingermitage.re.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

« Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016, le camping Ermitage, en sa qualité de Responsable de traitement, recueille les informations ci-dessus pour répondre administrativement à toutes les relations commerciales et financières entre elle-même et ses fournisseurs, et dans le cadre de l'exécution du contrat. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : service commercial du camping Ermitage et la CAF de la Réunion. Les données sont conservées pendant 3 ans. Les données ne sont pas transférées hors Union Européenne. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également exercer le droit à la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le service par courriel à direction@campingermitage.re, sur place ou par courrier postal à l'adresse suivante : Camping de l'Ermitage, 60 avenue de Bourbon – L'Ermitage, 97434 Saint-Gilles-les-Bains - île de La Réunion. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé en cas de doutes raisonnables sur votre identité. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, vous pouvez adresser : À notre DPO : ABSYS ORGANISATION CONSEIL, représenté par Jean-François TARDIF – 14 Rue La Bourdonnais – 97 400 Saint Denis : jf.tardif@absys.re Ou déposer une réclamation à la CNIL : cnil.fr »

La présente politique fixe la manière dont nous traitons les informations que nous recueillons à votre sujet quand vous visitez notre site.

Nous attachons la plus grande importance au respect de la vie privée et des données à caractère personnel de nos utilisateurs.

Afin de maintenir une protection maximale de vos données à caractère personnel, notre site, sous le contrôle de notre DPO désigné auprès de la CNIL sous le numéro DPO-138 416, ainsi que les acteurs administrant (hébergeur, prestataires informatiques) se conformeront aux principes édictés dans les textes nationaux et communautaires.

Statut des liens

Les pratiques décrites dans cette déclaration de politique de protection de données à caractère personnel ne concernent que le site Internet <https://campingermitage.re/>

Finalité et catégories de données collectées

Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations personnelles. Toutefois, certains services que vous utilisez exigent la collecte et la conservation d'un certain nombre d'éléments reconnus automatiquement : la date et l'heure, l'adresse IP, le nom de domaine, le logiciel de navigation et le système d'exploitation utilisés (si le navigateur communique cette information), l'adresse de la page visitée (si le navigateur la fournit), l'objet demandé et l'état d'exécution de la requête.

Le recueil de ces données se fait au moyen de cookies, destinés à améliorer nos services et à des fins statistiques.

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact. Nous n'associons jamais les informations inscrites dans ce formulaire avec les cookies qui sont déposés dans votre terminal. L'ensemble de notre personnel et des opérateurs qui ont accès aux données personnelles et interviennent dans leur traitement est soumis à une obligation de confidentialité.

Transfert hors UE

Aucun transfert de données n'est effectué en-dehors de l'Union européenne.

Si un transfert de données en dehors de l'Union Européenne devait être envisagé, la SPL TAMARUN :

- Informera les personnes concernées des modalités dudit transfert ;
- S'assurera de mettre en œuvre des garanties appropriées.

Cookies et autres dispositifs

Se référer à La Politique Cookies pour le détail.

Transmission des données

Lorsque vous nous fournissez vos données afin d'être recontacté par nos services, celles-ci sont traitées uniquement par le personnel interne et habilité de la SPL TAMARUN. Elles peuvent également être transmises à des tiers extérieurs intervenant dans le cadre des réservations et de leur financement.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant ou pouvez demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit de rectification, de portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter :

- Notre société aux coordonnées suivantes : Camping Ermitage – Lagon 60 avenue de bourbon 97 460 Saint Paul, ou à l'adresse électronique direction@campingermitage.re

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander une preuve de votre identité. A défaut nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits ne sont pas respectés, vous pourrez à tout moment contacter :

- Les services de notre Délégué à la Protection des Données (DPO), la société ABSYS ORGANISATION CONSEIL au 14 rue Labourdonnais – 97 400 Saint Denis, ou à l'adresse mail jf.tardif@absys.re
- Saisir l'autorité de la contrôle la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Sécurité

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données personnelles. Les technologies ainsi que les politiques de sécurité appliquées par nous-mêmes et nos prestataires techniques permettent de protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute altération, toute destruction malveillante ou accidentelle et toute perte involontaire de données. Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Publicité sur notre site

Nous n'avons actuellement aucune publicité sur notre site internet.